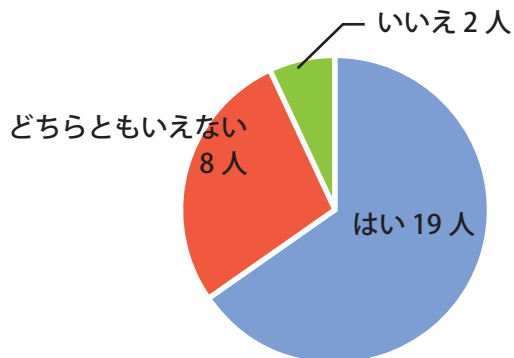


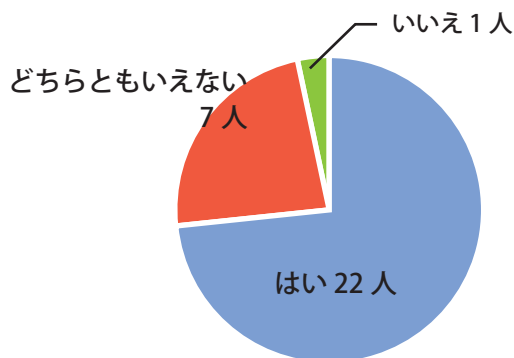
【保護者向け放課後等デイサービス自己評価結果（公表）】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



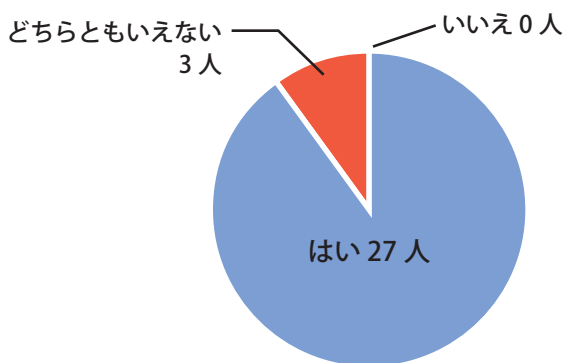
- ◆スペースはあると思いますが、十分となると難しいかなと思います。
- ◆活動中、人がどのくらいいるかわからない。
- ◆未回答1名

②職員の配置数や専門性は適切であるか



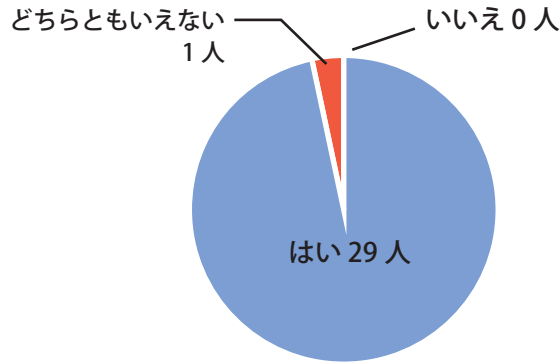
- ◆誰がどの専門がよくわからない。
- ◆専門性についてよくわかりません。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



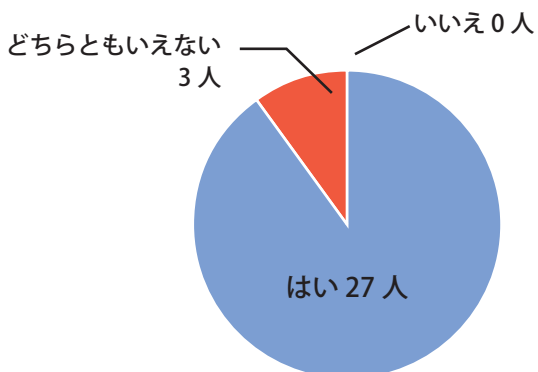
- ◆子どものケガなどもありませんし、本人も何も言わないので大丈夫だと思いますが、設備はどうなっているのか分からない。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか



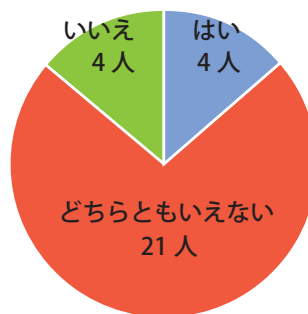
- ◆コメントなし

⑤日々のプログラムが固定化しないよう工夫されているか



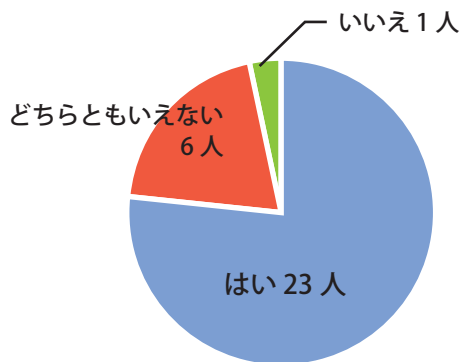
- ◆コメントなし

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



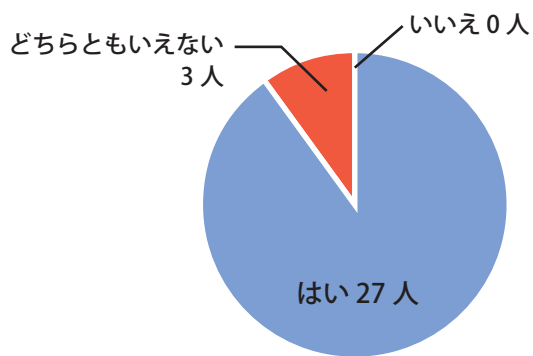
- ◆わからない。
- ◆未回答1名

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



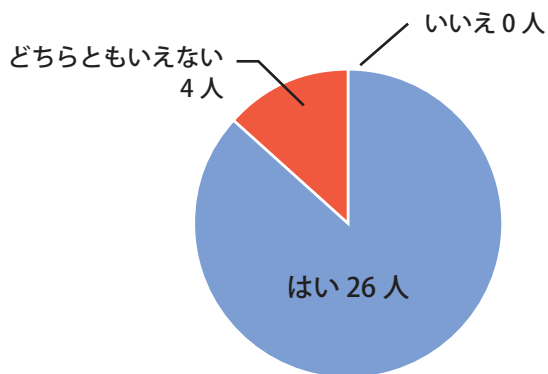
◆コメントなし

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



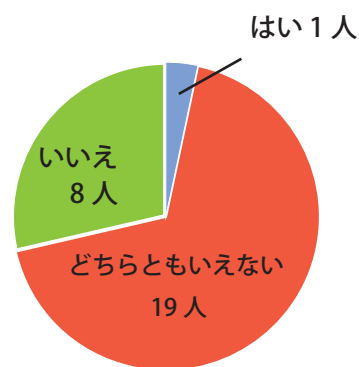
◆面談のときは状況や課題について理解できます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



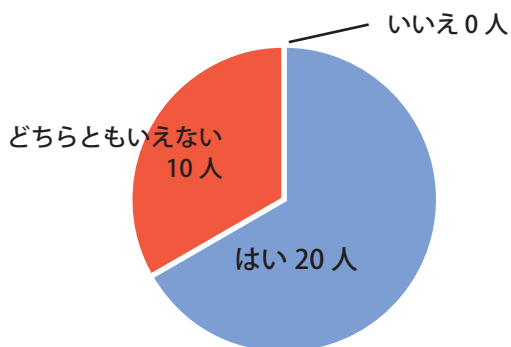
◆コメントなし

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



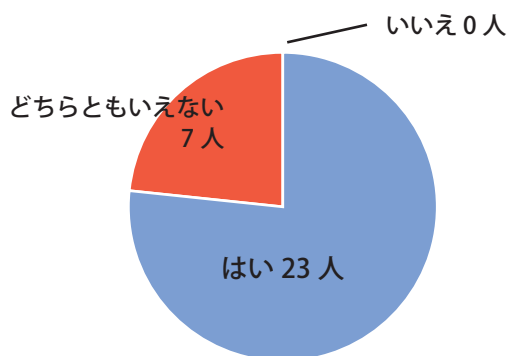
◆わからない。
◆未回答2名

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



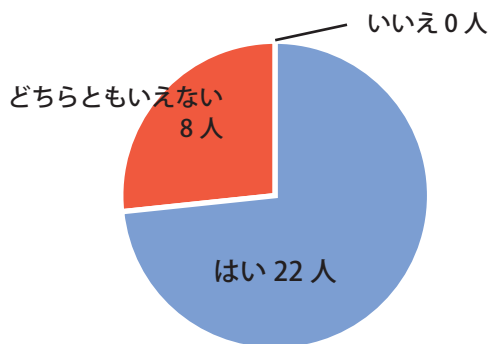
◆苦情がないのでよくわかりません

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



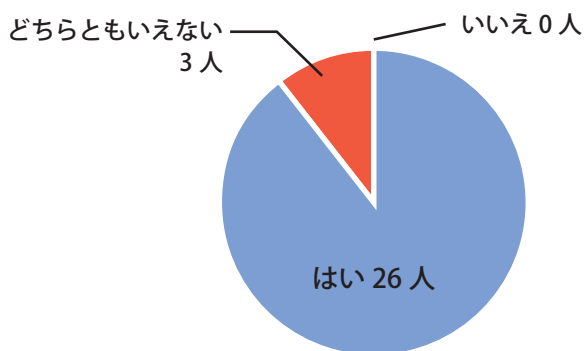
◆コメントなし

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



◆よくわかりません

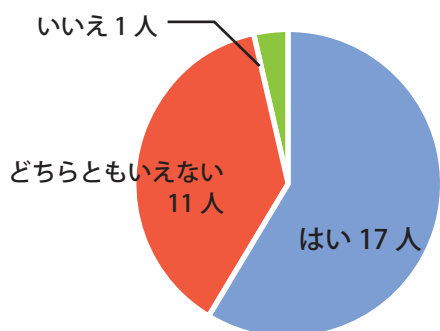
⑭個人情報に十分注意しているか



◆コメントなし

◆未回答1名

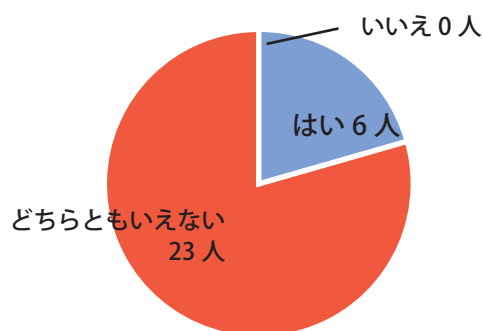
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



◆感染症に対するマニュアルがあればお知らせしてほしいです。

◆未回答1名

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



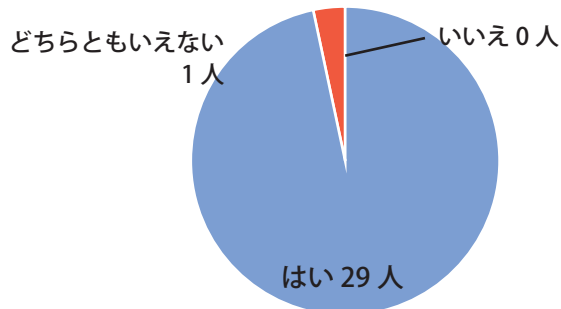
◆プログラムカレンダーには避難・防犯訓練とは書かれていないので、月に1回・もしくは2ヵ月に1回はやった方がいいのでは。

◆よくわかりません。(複数)

◆今までリトルさんでの訓練が行われたとか言うお話を聞いたことがないので。

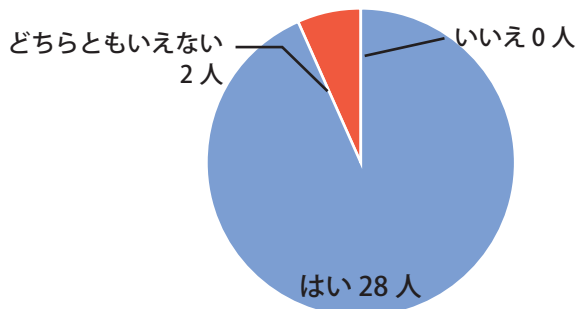
◆未回答1名

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



◆コメントなし

⑱事業所の支援に満足しているか



◆コメントなし

⑱事業所の支援に満足しているか？に「はい」とお答えいただいた方のご意見

- ◆毎回楽しく通っている様子を見ています、安心します。
- ◆送迎バスから降りてくる娘の表情をみて真っ先にたのしかったという言葉が聞けているので。
- ◆いつも本人が楽しみにしている個別のプリントありがとうございます。パズルも楽しみにしている。
- ◆何よりも子供が楽しそうにしているので。時々思うようにいかず泣いたり怒ってりして帰ってきますが、「また行きたい」と言うので。
- ◆最近は大人の利用者さんとのトラブルもないようなので、子供も体が大きくなってきたので、お友達や大人の方ともトラブルをおこさないよう見守っていただけたらありがたいです。
- ◆いろいろなイベントや音楽療法などプログラムが充実している。
- ◆毎月の特別プログラムなど楽しく過ごせるように多様な対応をしてくれている。
- ◆息子の性格に合わせて対応して下さってる事にとても感謝しています
- ◆利用日の希望は100%受け付けてくれている。急に予定が入ってしまっても対応してくれる。安全に利用できている。
- ◆全てのスタッフさんに安心感があり、信頼して子どもを預けることができます。プログラムも時代に合った魅力的なものばかりです。随所に工夫が感じられ、施設全体の雰囲気として明るく、清潔感もあります。
- ◆家でパン作る、美術、リトルさんと言うので通うことを楽しみにしていると思う。／本人に伝えると喜んで玄関に向かいます。
- ◆子供の様子をよく観察してくれその日の体調やペースに合わせて活動させてくれる。
- ◆希望日が取れやすい。プログラムが充実してる。
- ◆季節のプログラムや最近外出プログラムも増え、色々子どもが楽しめてよいと思います。
- ◆今回のコロナの中でも出来ることをして頂きました。本当に感謝しております。
- ◆子どもの気持ちを理解し、寄り添った支援をしてくれるところ。／パニックにも対応して頂いてありがたいと思っています。
- ◆学校外で友達と遊んだり、いろいろなプログラムに参加できる事。
- ◆個別対応にも配慮いただいたり、スタッフの方にもよくしていただいているため。
- ◆リトルに行くと、学校の友達やスタッフの方と話したりする事が楽しいようです。(落ち着く場所のようです)
- ◆子供がいつも楽しそうに嬉しそうに通っている。

その他ご意見

- 何か気になる事があった時は、そのつど確認・お伝えしているので特に書くことはありません。これからもよろしくお願いします。
- 放課後等デイサービスで申し込みしても、定員の関係上、日中一時支援の利用になってしまうのは少し残念かな。日数を確保しているのになーと。娘の笑顔が見られることはうれしい。指導員の方々に感謝しています。ありがとうございます。
- リトルさんでは感情が出しやすいらしく、スタッフの方にふざけて悪い言葉を使ったり、気をひきたくて、イタズラをしたりして泣いたり怒ったりして、ご迷惑をたくさんかけていると思いますが、おかげさまで言葉を発することが出来たのも学校よりリトルさんが先でしたので、いけないことをした時は、多少パニックになるとは思いますが、注意していただき、こちらに教えていただければと思います。どうぞこれからもよろしくお願い致します。
- 緊急な事にも対応して下さって本当にありがたく私たち家族にとってリトルさんの存在は大きいです。こちらこそ至らぬ点などあるかと思いますが、ご指導のほどご鞭撻の程よろしくおねがいします。
- これからも長いお付き合いかと思えます。コロナ、高校生活、職業体験、まだまだたくさんの人からいろいろ学んでいって欲しいと思います。安全がまず第一。その中で出来ることをたくさん提案して下さって本当に感謝してます。これからもよろしくお願い致します。
- 年に数回の利用のため、自己評価ができるまで理解ができていない状態です。
子供を連れて行けない、上の子の用事などのときに利用させていただいていますが、本当に助かっています。子供も楽しい様なので今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- お世話になってります。いつも急な予約変更に対応して下さり大変助かっています。今後も楽しいプログラム期待しております。
- 穏やかに過ごせる様、宜しくお願い致します。
- 普段は楽しくあそばせてもらって感謝しかありません。ただ、特に本人の特質を理解され、声かけ・対応をしていただけたらなお嬉しく思います。友達との距離感やスタッフさんへの言葉づかい。他の子が私の子供にした時の対応などももう少し配慮していただけたらうれしいです。

人気プログラム投票数(回答数28名)

(件)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

