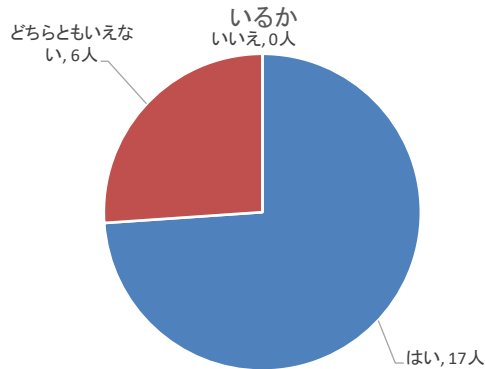


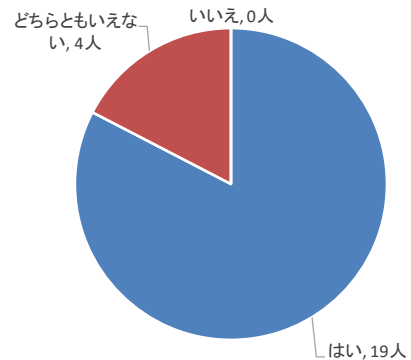
【保護者向け放課後等デイサービス自己評価結果（公表）】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されて



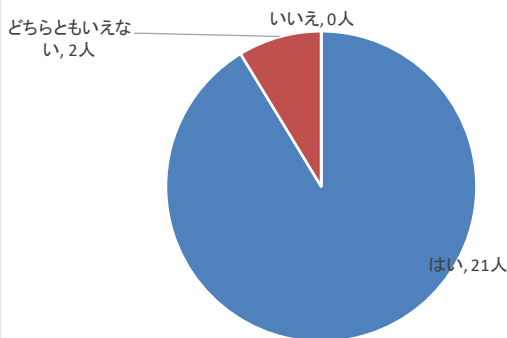
- ・車イスでもくつろげる広めなスペースがあるとよい。
- ・普段の活動時間に常時どのくらいのスペースが各利用者に確保されているのか把握していません。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



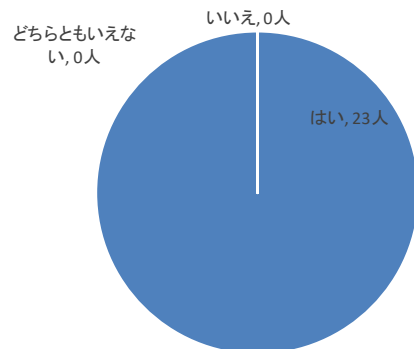
- ・人数不明の為
- ・実際の体制が不明のためわからない
- ・マンツーマンで対応していただき助かっています。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



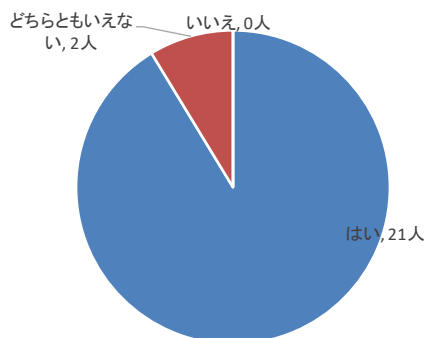
- ・子どもに聞きました。正直、自分が1日利用したり様子を見ていないので、よくわかりません。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか



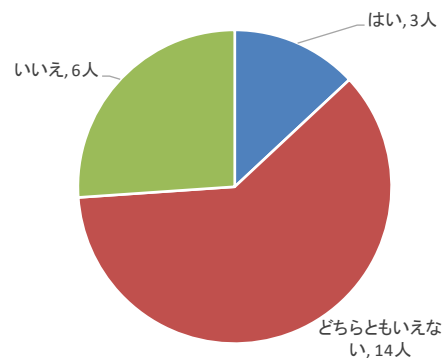
- ・コメントなし

⑤ 日々のプログラムが固定化しないよう工夫されているか



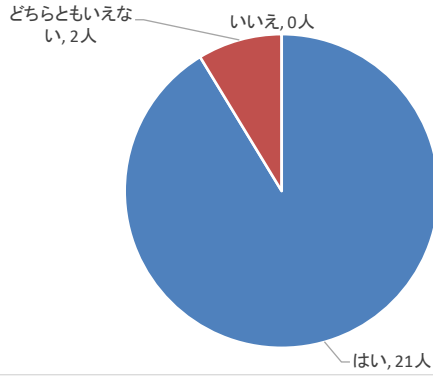
- ・パン作りや美術をととても楽しみにしています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



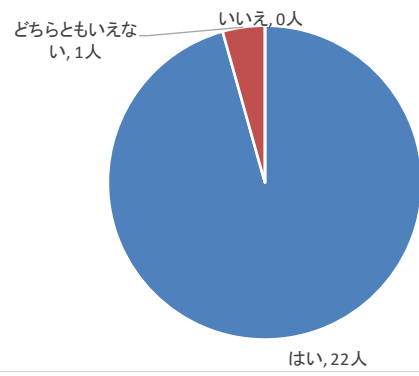
- ・わかりません
- ・他者との接触が苦手なので、積極的な交流は望みません。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



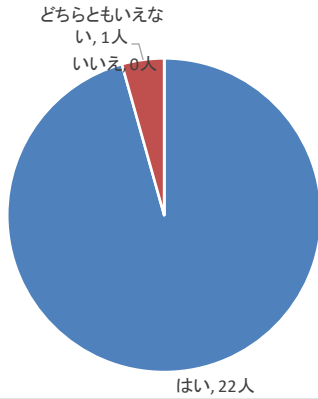
・コメントなし

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



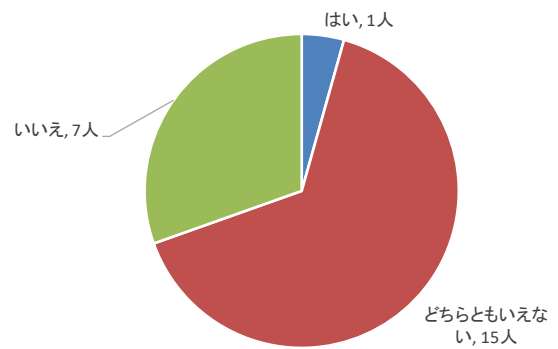
・年1回ほどなので日ごろとは言えないので

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



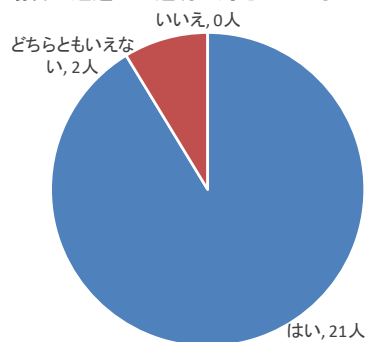
・電話や連絡帳で様子をこまめに報告していただいています。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



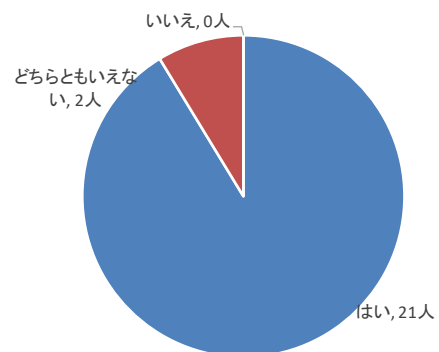
・わからない

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



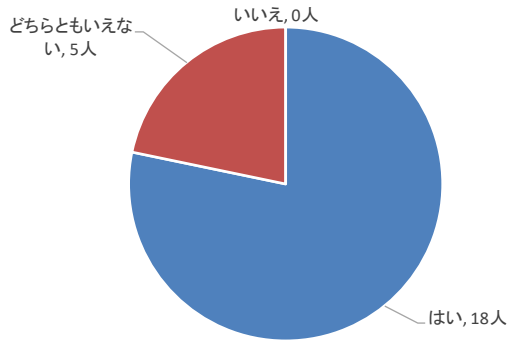
・苦情がないので

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



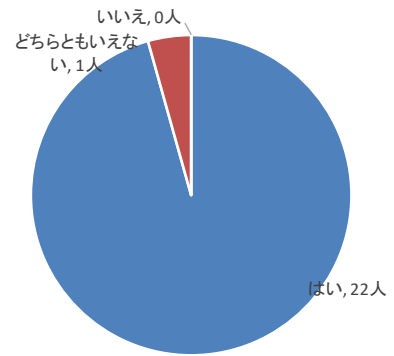
・コメントなし

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



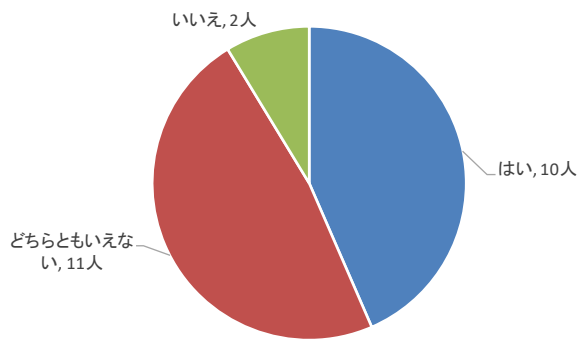
• コメントなし

⑭ 個人情報に十分注意しているか



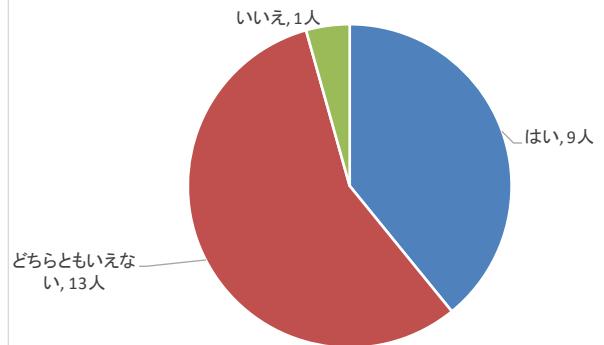
• コメントなし

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



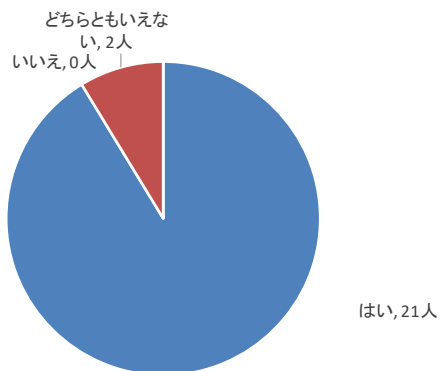
• コメントなし

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



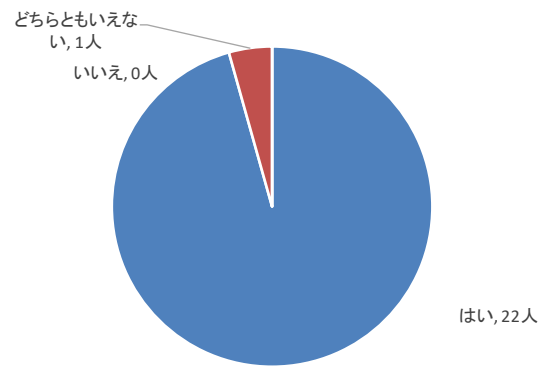
• 訓練しているか不明

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



• コメントなし

⑱ 事業所の支援に満足しているか



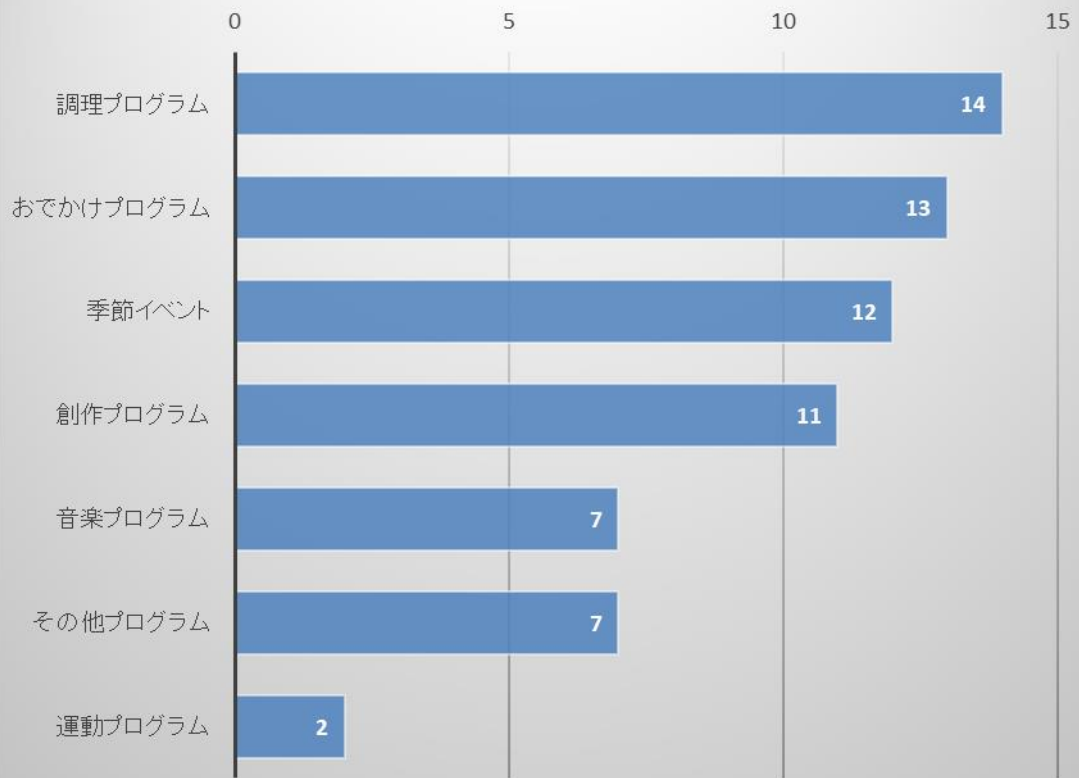
⑱事業所の支援に満足しているか？に「はい」とお応えいただいた方のご意見

- ・職員の皆さん専門性が高く、対応も丁寧です。利用者一人ひとりを大切に扱っている雰囲気があって、安心してことも通わせることができる点など。
- ・スタッフの方とのコミュニケーションも取れているようです。
- ・子どもは楽しそうに通っているし、最近はプログラムも充実してきて良いと思う。送迎なども臨機応変に対応してもらえるのもありがたいです
- ・子どもが楽しく通っているので
- ・家と学校以外の居場所やお友達を作ることができているので助かっています
- ・プログラムは参加できていないが、参加させたいものが多い
- ・プログラムが各種あるところ
- ・面談をていねいに行っていただけますし、毎回の利用状況も連絡帳に記入してくださるので、安心して通わせることが出来とても満足しています。
- ・急な予約の変更などいつもこころよく対応いただき、ありがたいです。また面談も TEL にてご対応いただき、助かります。
- ・プログラムが充実している。子供と親に対応するスタッフの行動と姿勢
- ・子どもは毎日楽しみにしています
- ・活動のスペースが十分で、何より「行きたい」という本人の気持ちが強いことで満足しています。
- ・スタッフさんが優しいので、コミュニケーションがよくとれて本人は良いといっています。
- ・子供に合わせてプログラムの促しをしていただいていると思います
- ・子どもの体調や気分によりそって支援してくれていて感謝しています。
- ・年中無休、当日申し込み可能など融通が利くところ
- ・年々子どもが行くのを楽しみにしています。利用を申し込んでいない日でも予定がなくなってしまうとリトルに行けるか聞いてほしいというので。
- ・日々のプログラムを楽しみにしている点。学校からの送迎もとても助かっている点。
- ・毎日楽しく活動している様子を伝えてもらっている。

その他ご意見

- ・最近学校の話と同じようにリトルさんでの話もしてくれるようになってきました。予定表も確認しています（申し込み前後両方です）自分で参加したいものも決めています。心をゆるしているスタッフさんには言葉遣いや態度が悪かったりすると思いますが、冗談を交えながら注意していただけたらありがたいです。ひどいようでしたら私の方から注意しますので気にせず教えてください。
- ・いつもご丁寧なご説明と対応に安心して娘を預けさせていただいています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・最近では、イヤーマフの必要性などアドバイス頂き、とても助かっています。今後もお気づきの点等ありましたら、連絡ノートや送迎時に伝えていただけましたら幸いです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。体も大きくなってきたので（汗）、運動する機会をせっせと増やしたいと思っています。リトルでも、おでかけする機会が増えてきて嬉しいです。企画するのは大変ですが、今後いろんなプログラムの企画を期待しています。
- ・司会等のイベント見てみたいです。前月、10日までにシフトを出さないと休めません。土曜日はほぼ仕事なので、わかるなら早めに伺えたら幸いです。来年からは仕事のみ1日になるので、レスパイト先がより楽しいところになってくれたらと思います。皆様にはいろいろご迷惑をおかけするばかりですが、未長く見守っていただけると幸いです。
- ・毎日楽しく通わせてもらっていますが、スタッフさんの優しさに甘えてしまっているところが多々あるようです。何かありましたら、お伝えください。
- ・長期にわたりお世話になっています。これからもよろしく願いいたします。

人気プログラム投票数 ※複数回答可 (件)



各プログラムに関するご意見・ご感想等

★調理プログラム

- 日程の都合が合えば、月に 1 回は利用させていただきたいところです。
- パン作りは毎週のことなので、楽しく活動していると思っています。調理体験もポチポチ参加できれば、と思います。
- 子どもの意見です。「これが好き」と言っていました。
- 作った後の達成感があると言っています。
- 毎回参加しています。だんだん上手になっていてうれしいです。
- 家族も持って帰ってくるパンを楽しみにしています！

★おでかけプログラム

- おでかけ大好きなので、積極的に参加させたいです。
- 毎回とても楽しみにしています。
- いろいろな所について、特に印象にのこったのは飛行機の博物館はよかったと。

★季節イベント

- イベントも好きだと思います。見てみただけになることも多いですが、本人は楽しんでいるんじゃないかと・・・
- 野菜をうえたり、花をうえたりするのが好きなので、よかったと思うそうです。
- リトルさんのアグリクラブと同様のことを学校でも参加したりしています。

★創作プログラム

- 美術の松田先生のセンスがすばらしいです！
- 連絡帳づくりは好き。
- 美術の作品に取り組むことを毎週楽しみにしています。
- 子どもの意見です。「これが好き」と言っていました。
- 毎回先生のコメントに愛があり読むのが楽しみです。
- あまり参加できていませんが絵や工作は好きだと思います。
- 創作活動が好きなので楽しみにしています。

★音楽プログラム

- こはライブが大好き
- カラオケは好きだそうです。

★その他プログラム

- いつもスタッフさんのプログラムをたのしみにしています。
- 内容によってスタッフプログラムにも参加したいというようになりました。

★運動プログラム

- 公民館 P、本人的には大ヒットだと思います。内容に参加できればもっといいんですけどね・・・